

KAJI SELIDIK SUKU KEDUA TAHUN 2012 TERHADAP PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS)

SME Corp. Malaysia sebagai Sekretariat kepada Majlis Pembangunan Perusahaan Kecil dan Sederhana (MPPK), sedang menjalankan kaji selidik untuk menilai prestasi PKS pada suku kedua tahun 2012 serta mengenal pasti isu yang dihadapi oleh PKS di dalam persekitaran perniagaan yang semakin mencabar ini. Sukacita sekiranya anda dapat melengkapkan dan mengembalikan borang kaji selidik ini sebelum **13 Julai 2012**. Maklumbalas anda adalah **SULIT** dan segala maklumat yang diberikan adalah untuk kegunaan SME Corp. Malaysia sahaja.

BAHAGIAN A: PROFIL SYARIKAT

Nama Syarikat : _____

NO KOD
IEM

 Adakah Perniagaan Anda Berdaftar Dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)? Ya Tidak berdaftar dengan SSM

Jika YA,

i.) Sila Nyatakan No. Pendaftaran Syarikat Anda: _____

ii.) Jenis Perniagaan? (Tandakan satu sahaja)

 Hak Milik Perseorangan

 Perkongsian

 Syarikat Sendirian Berhad

Huraikan Jenis Perniagaan Utama : _____

Aktiviti dan Kategori Perniagaan Utama : (Rujuk LAMPIRAN 1) _____

Lokasi Aktiviti Perniagaan Utama (Bandar / Negeri) : _____

 Milikan Perniagaan (Tandakan satu sahaja) (Pemegang majoriti sekurang-kurangnya 51% daripada keseluruhan ekuiti perniagaan)

 Bumiputera India

 Cina Lain-lain

Pemilik Syarikat Adakah Wanita?

(51% dan ke atas daripada keseluruhan ekuiti dipegang oleh wanita atau Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif adalah wanita yang memegang sekurang-kurangnya 10% ekuiti)

 Ya Tidak

Tahun Syarikat Mula Beroperasi : _____

 Orientasi Pasaran : % Pasaran Tempatan % Pasaran Eksport

BAHAGIAN B: PRESTASI SYARIKAT

 1. Sila nyatakan atau anggarkan jualan tahunan / jumlah hasil dan bilangan pekerja sepenuh masa.

	Tahun 2010	Tahun 2011 j/	Tahun 2012 r/	KOD SME (Kegunaan Pejabat)
Jualan Tahunan / Jumlah Hasil (RM)				
Pekerja Sepenuh Masa (bilangan pada akhir tempoh)				

j/ jangkaan r/ ramalan

 2. Sila nyatakan atau anggarkan jualan suku tahunan syarikat anda.

	S1 2011	S2 2011	S3 2011	S4 2011	S1 2012	S2 2012 j/	S3 2012 r/
	Jan-Mac 2011	Apr-Jun 2011	Jul-Sept 2011	Okt-Dis 2011	Jan-Mac 2012	Apr-Jun 2012	Jul-Sept 2012
Jualan / Hasil Suku Tahunan (RM)							

j/ jangkaan r/ ramalan

BAHAGIAN C: PRESTASI SYARIKAT PADA APRIL – JUN 2012 (SUKU KEDUA 2012)

 3. Bagaimanakah prestasi perniagaan anda pada April – Jun 2012 (Suku Kedua 2012) berbanding Januari – Mac 2012 (Suku Pertama 2012)?

 Lebih baik Tiada perubahan Bertambah buruk

4. Sila nyatakan prestasi syarikat anda pada April - Jun 2012 berbanding Januari - Mac 2012 berdasarkan bahagian berikut : (Tandakan satu sahaja untuk setiap bahagian).

Bahagian Perniagaan	Menurun lebih dari -5%	Menurun sedikit (< -5%)	Tiada perubahan (0%)	Meningkat sedikit (sehingga < +5%)	Meningkat sebanyak 5% - 20%	Meningkat lebih dari +20%
a. Jumlah jualan						
b. Margin keuntungan						
c. Purata harga jualan						
d. Jumlah pengeluaran (jika ada)						
e. Jualan eksport (jika ada)						
f. Tempahan baru produk atau perkhidmatan (jika ada)						

Tempahan yang lebih rendah	Tiada Perubahan	Tempahan yang lebih tinggi

BAHAGIAN D: PANDANGAN PERTUMBUHAN SYARIKAT

5. Apakah pandangan anda mengenai situasi syarikat anda dalam masa 6 bulan akan datang? (Tandakan satu sahaja).

Lebih baik Sama Bertambah buruk

6. Di antara yang berikut, yang mana memberi impak yang besar kepada prospek perniagaan anda dalam masa 6 bulan akan datang? (Boleh pilih lebih dari satu).

<input type="checkbox"/>	Perbelanjaan pengguna yang kukuh	<input type="checkbox"/>	Kos operasi perniagaan yang tinggi
<input type="checkbox"/>	Sokongan daripada projek Kerajaan termasuk yang dibawah Program Transformasi Ekonomi (ETP)	<input type="checkbox"/>	Penurunan permintaan tempatan terhadap produk & perkhidmatan
<input type="checkbox"/>	Sentimen perniagaan yang positif	<input type="checkbox"/>	Sentimen perniagaan yang lemah
<input type="checkbox"/>	Keyakinan pengguna yang positif	<input type="checkbox"/>	Keyakinan penggunaan yang lemah
<input type="checkbox"/>	Persekitaran luaran yang kurang baik		

BAHAGIAN E: PELABURAN

7. Sila nyatakan atau anggarkan perbelanjaan dan perancangan perbelanjaan pelaburan perniagaan setengah tahunan anda. (Kosongkan jika tidak berkaitan)

Tahun	Bangunan Pejabat Baru (RM)	Kilang dan Mesin Baru (RM)	Perabot dan Peralatan Pejabat Baru (RM)	Kenderaan Komersial Baru (RM)	Harta Intelek * & Perbelanjaan R&D (RM)	Jumlah (RM)
Jul – Dis 2010						
Jan – Jun 2011						
Jul – Dis 2011						
Jan – Jun 2012 r/						
Jul – Dis 2012 j/						

j/ jangkaan r/ ramalan

*Harta Intelek termasuklah Paten, Cap Dagangan dan Hak Cipta.

8. Adakah syarikat anda mengalami sebarang masalah dalam memperluaskan perniagaan / melabur di Malaysia? (Tandakan satu sahaja)

Ya Tidak Tiada rancangan untuk berkembang

Jika YA, sila tandakan tiga faktor yang paling utama yang menghalang rancangan pelaburan anda. (Sila tandakan tiga sahaja)

<input type="checkbox"/>	Kadar pulangan pelaburan rendah berbanding negara lain	<input type="checkbox"/>	Kekurangan pembekal / industri sokongan	<input type="checkbox"/>	Lewat dalam proses kelulusan oleh pihak berkuasa
<input type="checkbox"/>	Kos permulaan pelaburan yang tinggi	<input type="checkbox"/>	Kos pekerja yang tinggi	<input type="checkbox"/>	Kurang insentif Kerajaan
<input type="checkbox"/>	Kos input dan bahan mentah yang tinggi	<input type="checkbox"/>	Kekurangan pekerja mahir	<input type="checkbox"/>	Tidak berjaya mendapatkan pembiayaan luaran
<input type="checkbox"/>	Kekurangan bahan mentah	<input type="checkbox"/>	Kekurangan pekerja tidak berkemahiran	<input type="checkbox"/>	Lain-lain – sila nyatakan
<input type="checkbox"/>	Infrastruktur yang kurang baik (logistik, Internet)	<input type="checkbox"/>	Peraturan dan syarat yang ketat		

BAHAGIAN F: ISU SEMASA DAN KEKANGAN

9. Pada skala 1 hingga 5, tandakan isu utama yang menjejaskan syarikat anda di dalam konteks ekonomi sekarang.

	Isu kurang utama			Isu paling utama	
	1	2	3	4	5
a. Sukar menampung kenaikan permintaan					
b. Penurunan permintaan					
c. Kenaikan kos operasi (overhed)					
d. Kenaikan kos bahan mentah dan input lain					
e. Masalah aliran tunai					
f. Kekurangan pembiayaan luaran					
g. Kos pembiayaan luaran yang tinggi					
h. Kelewatan dalam pembayaran (sipiutang)					
i. Isu penawaran – pekerja tidak berkemahiran					
j. Isu penawaran – penyelia, pengurus dan professional					
k. Isu kualiti / kemahiran – pekerja peringkat bawah					
l. Isu kualiti / kemahiran – penyelia, pengurus dan professional					
m. Naik turun matawang Ringgit					
n. Lain-lain – sila nyatakan _____					

BAHAGIAN G: PEMBIAYAAN

10. Adakah perniagaan anda memohon pembiayaan luar yang baru atau tambahan bagi tujuan perniagaan dalam masa 6 bulan yang lepas? [Pembiayaan luar termasuk pinjaman bank, kemudahan kredit termasuk overdraf, kad kredit, kredit dari pembekal, geran atau pinjaman Kerajaan, modal teroka dan pembiayaan ekuiti].

Ya

Tidak

Jika **YA**, sila nyatakan jenis pembiayaan yang dimohon oleh perniagaan anda (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- Pembiayaan Mikro dibawah **Skim Pembiayaan Mikro (Sila mara ke Soalan 11)**
 Pembiayaan Mikro adalah skim pembiayaan sehingga RM50,000 kepada perniagaan mikro untuk tujuan perniagaan
- Skim Jaminan CGC (**Sila mara ke Soalan 12**)
- Pembiayaan jenis lain (**Sila mara ke Soalan 13**)

Jika **TIDAK**, sila nyatakan sebab (Boleh tanda **lebih dari satu** dan mara ke Soalan 16)

- Tidak memerlukan pembiayaan
- Tidak mahu berhutang
- Tempoh pemprosesan terlalu lama
- Menjangkakan permohonan akan ditolak
- Memohon pembiayaan terlalu sukar
- Tidak tahu prosedur permohonan
- Lain-lain (sila nyatakan) : _____

11. Apakah dokumen yang diperlukan oleh institusi kewangan bagi memproses Skim Pembiayaan Mikro anda? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- a. Kad pengenalan Malaysia
- b. Bil utiliti
- c. Penyata bank
- d. Lain-lain (Sila nyatakan) _____

Apakah dokumen yang anda dapati sukar disediakan untuk institusi kewangan?

(Sila nyatakan) _____

12. Berapakah masa yang diambil secara purata untuk memproses permohonan Skim Pembiayaan Mikro dan/atau Skim Jaminan CGC anda?

(Sila jawab sekiranya permohonan dibuat dalam masa 6 bulan yang lepas)

	1. Tempoh masa dari mula penyerahan sehingga penyerahan penuh dokumen (Bilangan hari)	2. Tempoh dari penyerahan penuh dokumen sehingga kelulusan jaminan / pembiayaan (Bilangan hari)	3. Tempoh dari menandatangani surat tawaran sehingga penerimaan wang pembiayaan / jaminan pembiayaan (Bilangan hari)	Jumlah hari secara keseluruhan (1+2+3)
Skim Pembiayaan Mikro				
Skim Jaminan CGC				

13. Pernahkah anda dinasihatkan oleh institusi kewangan untuk **tidak menyerahkan permohonan pembiayaan** anda dengan menggunakan alasan yang berikut (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- a. Jika anda menyerahkan, dan permohonan ditolak, ianya akan direkodkan didalam sistem informasi kredit
- b. Jika anda menyerahkan beberapa borang permohonan, berkemungkinan besar permohonan anda akan ditolak
- c. Lain-lain (Sila nyatakan) _____

14. Adakah permohonan pembiayaan anda diluluskan? (Tandakan satu sahaja)

Ya (Sila mara ke Soalan 16)

Tidak (Sila mara ke Soalan 15)

Permohonan masih diproses

15. Apakah alasan yang diberikan berhubung dengan penolakan permohonan anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

Pelan perniagaan dianggap tidak berdaya maju
Dokumen untuk memohon tidak mencukupi
Leveraj terlalu tinggi / banyak pinjaman tertunggak
Rekod kredit yang kurang baik
Tiada rekod kredit
Pengurusan tidak berpengalaman

Perniagaan masih baru beroperasi
Perniagaan beroperasi dalam industri yang tidak stabil
Jualan, pendapatan & aliran tunai tidak mencukupi
Cagaran / kolateral yang tidak mencukupi
Tiada alasan diberikan semasa menolak permohonan
Lain-lain (Sila nyatakan) _____

16. Pernahkan anda mendapatkan khidmat nasihat daripada institusi kewangan atau Kementerian/Agensi Kerajaan bagi nasihat kewangan?

Ya

Tidak (Sila mara ke Soalan 17)

Jika YA, khidmat institusi kewangan atau Kementerian / Agensi Kerajaan mana yang anda perolehi? (Boleh tanda lebih dari satu)

a. Bank Perdagangan cth. Maybank, CIMB
b. Institusi Kewangan Pembangunan cth. BSN, Agrobank, SME Bank
c. Bank Negara Malaysia (BNMLink)
d. SME Corp. Malaysia
e. Lain-lain (Sila nyatakan) _____

Bagaimana anda menilai khidmat nasihat yang diberikan oleh institusi kewangan atau Kementerian / Agensi Kerajaan tersebut?

a. Sangat memuaskan
b. Memuaskan
c. Tidak memuaskan
d. Perkhidmatan nasihat tersebut tidak disediakan

17. Apakah jenis kemudahan yang menjadi pilihan untuk membiayai perniagaan anda pada masa akan datang? (Boleh pilih lebih dari satu)

Kemudahan Overdraf

Pembiayaan Projek Bertempoh

Kemudahan Lindungan Jaminan

Pembiayaan Perdagangan (Import-Eksport)

Pinjaman Peribadi

Kad Kredit

BAHAGIAN H: POLISI DAN ISU PASARAN PEKERJA

A. GAJI MINIMUM

Pada 30 April 2012, Kerajaan telah mengumumkan Dasar Gaji Minimum meliputi **RM900** bagi **Semenanjung Malaysia** dan **RM800** bagi **Sabah, Labuan dan Sarawak**. Elaun tunai tetap dibenarkan untuk diserap kedalam pengiraan. Dasar ini akan berkuatkuasa 6 bulan selepas tarikh Perintah Gaji Minimum diwartakan (dijangka 1 Julai 2012), atau 12 bulan untuk mikro enterpris. Dasar ini merangkumi pekerja tempatan dan asing, kecuali pekerja domestik (cth: pembantu rumah dan pekebun).

18. Adakah anda bersetuju dengan dasar Kerajaan untuk menguatkuasakan polisi Gaji Minimum demi menjaga kebajikan pekerja?

Ya

Tidak

Tidak pasti

19. Adakah perniagaan anda akan menerima kesan dengan polisi Gaji Minimum tersebut?

Ya

Tidak, kerana:

Tiada atau hanya beberapa pekerja yang dibayar dibawah Gaji Minimum (Sila mara ke Soalan 25)

Lain-lain. Sila nyatakan : _____ (Sila mara ke Soalan 25)

20. Dari perspektif perniagaan anda, adakah 6 atau 12 bulan tempoh tangguh yang diberikan untuk melaksanakan Gaji Minimum mencukupi?

Ya

Tidak. (Sila nyatakan masa yang diperlukan: _____ bulan)

21. Berapakah bilangan pekerja bergaji di dalam syarikat anda dan berapakah peratusan pekerja yang mendapat pendapatan bawah dari Gaji Minimum? (Gaji minimum merujuk kepada gaji pokok ditambah dengan elaun tetap tunai dan tidak termasuk bayaran lain seperti komisen dan kerja lebih masa)

_____ Orang **Pekerja tempatan** bergaji, dan hanya _____ % pekerja tempatan berpendapatan dibawah tahap gaji minimum

_____ Orang **Pekerja asing** bergaji, dan hanya _____ % pekerja asing berpendapatan dibawah tahap gaji minimum

_____ Orang **Jumlah pekerja**

22. Berapakah jumlah akaun gaji bulanan terkini syarikat anda sebelum pelaksanaan gaji minimum dan anggaran bil gaji selepas pelaksanaan Gaji Minimum? (jumlah gaji termasuk kerja lebih masa, komisen, KWSP, Socso kecuali faedah seperti latihan dan perubatan)

Gaji Bulanan	Pekerja tempatan (RM)	Pekerja asing (RM)	Jumlah (RM)	Jumlah Gaji sebagai Peratusan kepada Jumlah Kos Operasi, %
Sebelum pelaksanaan Gaji Minimum				
Selepas pelaksanaan Gaji Minimum				

23. Kesan langsung dari dasar Gaji Minimum, setakat mana perniagaan anda merancang untuk berubah, jika ada?

(Sila tandakan **SATU** sahaja pada setiap subjek dan tahun pelaksanaannya)

	Peningkatan ketara	Peningkatan sedikit	TIADA PERUBAHAN	Penurunan sedikit	Penurunan ketara	Jangkaan tahun melaksanakan	
						2012	2013
a. Harga jualan barangan / perkhidmatan							
b. Bilangan pekerja asing							
c. Bilangan pekerja tempatan							
d. Mengambil pekerja separuh masa							
e. Pembayaran berubah seperti kadar lebih masa, pembayaran insentif, bonus dan komisen							
f. Faedah bukan gaji (cth. perumahan, perubatan, cuti berbayar)							
g. Menggunakan automasi atau penambahbaikan dalam cara pengeluaran							
h. Latihan bagi meningkatkan produktiviti pekerja							
i. Penyelarasan gaji bagi semua pekerja							

24. Adakah dasar Gaji Minimum ini akan menjuruskan perniagaan anda kepada seperti yang berikut (pilih satu sahaja) :

a) Meneruskan operasi	
b) berpindah ke luar negara	
c) Menamatkan operasi	
d) Tidak pasti	

B. PEMBERHENTIAN PEKERJA

25. Pernahkan anda memberhentikan pekerja dalam masa 12 bulan lepas?

	YA	TIDAK
(i) Pekerja tempatan		
(ii) Pekerja asing		

Jika YA, sila nyatakan sebab (Boleh tanda **lebih dari satu**)

<input type="checkbox"/>	Kos pengeluaran meningkat	<input type="checkbox"/>	Menggunakan perkhidmatan pihak ketiga
<input type="checkbox"/>	Kemerosotan atau pengurangan permintaan bagi produk/perkhidmatan	<input type="checkbox"/>	Pengurangan pengeluaran
<input type="checkbox"/>	Bertukar ke sistem automasi	<input type="checkbox"/>	Penggabungan syarikat
<input type="checkbox"/>	Pengurangan tenaga kerja	<input type="checkbox"/>	Mengganti pekerja asing dengan pekerja tempatan
<input type="checkbox"/>	Pekerja tidak cekap dan berkemahiran	<input type="checkbox"/>	Mengganti pekerja tempatan dengan pekerja asing
<input type="checkbox"/>	Sebahagian operasi berpindah ke tempat lain	<input type="checkbox"/>	Penjualan atau penutupan syarikat
<input type="checkbox"/>	Pengenalan kepada penguatkuasaan Gaji Minimum	<input type="checkbox"/>	Kos pekerja yang tinggi
		<input type="checkbox"/>	Lain-lain (sila nyatakan) :

26. Adakah anda bercadang untuk memberhentikan pekerja dalam jangka masa enam bulan akan datang?

<input type="checkbox"/>	Ya, bagi pekerja tempatan	<input type="checkbox"/>	Tidak	<input type="checkbox"/>	Tidak Pasti
<input type="checkbox"/>	Ya, bagi pekerja asing				

C. INSURANS PENGANGGURAN

27. Pada pandangan anda, adakah bagus untuk melaksanakan skim insuran pengangguran?

 Jika **YA**, sila nyatakan sebab dibawah : Jika **TIDAK**, sila nyatakan sebab dibawah : Tidak pasti

 Jaringan keselamatan sosial untuk pekerja yang diberhentikan

 Lain-lain (sila nyatakan) _____

 Peningkatan kos menjalankan perniagaan

 Majikan akan sewenang-wenangnya memberhentikan pekerja

 Kadar pengangguran meningkat kerana mereka akan memilih untuk menganggur
D. UMUR PERSARAAN

28. Adakah anda bersetuju dengan dasar Kerajaan yang menaikkan umur persaraan bagi sektor swasta kepada 60 tahun?

 Ya Tidak Tidak pasti

Sila berikan sebab : _____

BAHAGIAN I: PEROLEHAN KERAJAAN

Perolehan Kerajaan merujuk kepada kerja am dan pembinaan, termasuk membekal produk dan perkhidmatan kepada Kerajaan Persekutuan, Negeri dan Kerajaan Tempatan.

29. Adakah perniagaan anda pernah menerima sebarang kontrak Kerajaan pada kebelakangan ini (2011-2012)?

 Ya, dari projek atau kontrak ETP Ya, dari projek atau kontrak lain Tidak
Jika **YA**, apakah jenis kontrak yang diterima perniagaan anda dan jumlah nilai kontrak sepanjang tahun 2011-2012?
 Kontrak terus dari Kerajaan Sub-kontrak (melalui kontraktor/pembekal utama)

RM : _____ **RM :** _____
BAHAGIAN J: TABUNG PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA (HRDF)

30. Adakah syarikat anda menyumbang kepada HRDF dan menggunakannya untuk pembangunan sumber manusia dan latihan untuk pekerja?

(a) MENYUMBANG KEPADA HRDF Ya Tidak (b) MENGGUNAKAN (MENDAPAT MANFAAT) DARI HRDF Ya Tidak
BAHAGIAN K: PEMBIAYAAN DAN BANTUAN SOKONGAN LAIN YANG DISEDIKAN OLEH KERAJAAN

31. Adakah anda TAHU AKAN KEWUJUDAN dan MENGGUNAKAN sebarang bentuk pembiayaan atau bantuan lain yang disediakan Kerajaan?

(a) TAHU AKAN KEWUJUDAN Ya Tidak (b) MENGGUNAKAN (MENDAPAT MANFAAT) Ya Tidak
Jika **YA**, sila tandakan jenis bantuan yang ditawarkan. Boleh tanda **lebih dari satu**. Jangan tanda jika syarikat anda tidak tahu kewujudan pembiayaan dan/atau tidak mendapat manfaat tersebut.

	(a) TAHU AKAN KEWUJUDAN (✓)	(b) MENDAPAT MANFAAT dari bantuan pada masa ini atau sebelumnya (✓)
I. Sebarang jenis <u>geran</u> Kerajaan, termasuk geran pembayaran balik dan geran bersamaan		
II. Sebarang jenis <u>pinjaman</u> di bawah pelbagai skim Kerajaan, yang disediakan oleh institusi kewangan pembangunan , cth. BSN, AGROBANK, SME Bank, MIDF, dll.		
III. Sebarang jenis <u>pinjaman</u> melalui Kementerian dan Agensi Kerajaan, cth. SME Corp. Malaysia, TEKUN, AIM, MARA, dll.		
IV. Program pembinaan kapasiti, termasuk latihan dan seminar oleh SME Corp. Malaysia .		
V. Sebarang jenis latihan kemahiran, pembinaan kapasiti dan lain-lain program pembangunan modal insan bagi PKS oleh Kementerian dan Agensi Kerajaan.		

Maklumat Responden
Nama : _____ Jawatan : _____
Syarikat : _____ Faks : _____
Tel : _____ E-mel : _____

Sila hantar ke SME CORPORATION MALAYSIA, Tingkat 6, SME 1, Block B, Platinum Sentral, Jalan Stesen Sentral 2, KUALA LUMPUR SENTRAL, 50470 Kuala Lumpur sebelum 13 Julai 2012 di faks no. 03-2775 6318 / 03-2775 6317 atau e-mel: kajiselidik@smecorp.gov.my
Pertanyaan: Encik Nik Mohd Zainul Kamarun (nikkamarun@smecorp.gov.my) Tel: 03 – 2775 6185; Encik Sivarao Aparahu (sivarao@smecorp.gov.my) Tel: 03 – 2775 6303; Encik Muhammad Aqil (aqil@smecorp.gov.my) Tel: 03 – 2775 6295; Cik Marnuraina Hassan (marnuraina@smecorp.gov.my) Tel: 03 – 2775 6265.

Terima kasih diatas penyertaan anda dalam kaji selidik ini

AKTIVITI TERAS ATAU UTAMA PERNIAGAAN (SILA TANDAKAN SATU SAHAJA)

LAMPIRAN 1

Kategori	Kod	Aktiviti	(v) Tanda SATU sahaja
PEMBUATAN	1	Mesin elektrik & elektronik (E&E), alat-alat & komponen termasuk peralatan dan komponen telekomunikasi	
	2	Peralatan dan komponen mesin dan kejuruteraan (bukan-E&E)	
	3	Logam dan produk berasaskan logam (besi, keluli, aluminium, dsb)	
	4	Kimia & produk kimia (organik & kimia tak organik; baja, dye & pewarna) termasuk produk perubatan & pharmaceutical, minyak pati, minyak wangi, minyak sayuran & lemak, dsb -produk petroleum (pelincir, dsb)	
	5	Produk berasaskan plastik	
	6	Peralatan pengangkutan (kenderaan jalanraya, peralatan pengangkutan lain, barang ganti automotif, dsb)	
	7	Kayu & produk berasaskan kayu (gabus, kayu api, veneer, papan lapis, kertas & produk pulpa)	
	8	Perabot dan bahagian-bahagian (kayu, rotan, dsb)	
	9	Makanan, minuman & tembakau (makanan dalam tin, susu, gula, madu, makanan haiwan, koko, dsb)	
	10	Tekstil, pakaian & kasut	
	11	Produk berasaskan getah (tayar, sarung tangan dan produk getah yang lain)	
	12	Kelapa sawit & produk berasaskan kelapa sawit, oleochemicals (produk boleh dimakan dan tidak boleh dimakan)	
	13	Produk mineral tidak berlogam (kapur, tanah liat, kaca, barang kaca, tembikar, mutiara, batu permata, dsb)	
	14	Lain-lain produk berasaskan sumber asli (produk herba, dsb)	
	PERKHIDMATAN BERKAITAN PEMBUATAN	15	Lain-lain aktiviti pembuatan (tidak berasaskan sumber asli) Peralatan optik dan saintifik, permainan dan barang sukan, tas tangan, lampu, karya seni Peralatan pejabat, barang kemas, kulit, kerja pemasangan paip & pemanasan, bahan cetak, antik, dsb
16		Penyelidikan dan Pembangunan (R&D), termasuk reka bentuk & prototaip	
17		Pengedaran, stor & logistik Perkhidmatan pengangkutan darat, laut dan udara (muatan/kargo) Gudang, penghantar pengangkutan, syarikat pengangkutan, kemudahan pengedaran & stor, dsb.	
18		Pemasaran (penjenamaan, pembungkusan, penyelidikan pasaran) produk pembuatan	
19		Pengurusan persekitaran Perkhidmatan guna tenaga, penjaan pembaharuan tenaga, kitar semula bahan buangan, pengurusan sisa toksik	
PERKHIDMATAN	20	Lain-lain perkhidmatan berkaitan pembuatan (perkhidmatan penyinaran dan pensterilan gas, dsb)	
	21	Perdagangan runcit (kedai, kiosk, pemasaran bertingkat, francais, dsb)	
	22	Borong (pemborong, peniaga pukal, pengeksport, pengimport, franchisor, dsb)	
	23	Perkhidmatan profesional (peguam, akauntan, doktor perubatan, jurutera, arkitek, juruukur, dsb)	
	24	Perkhidmatan komputer dan lain-lain berkaitan dengan IT	
	25	Perkhidmatan pendidikan swasta (tadika, sekolah swasta, kolej, pusat latihan kemahiran dan vokasional)	
	26	Perkhidmatan sosial & pusat kesihatan swasta (klinik kesihatan dan perubatan swasta, hospital, pusat jagaan harian, dsb)	
	27	Pembinaan dan perkhidmatan berkaitan pembinaan	
	28	Perkhidmatan berkaitan pelancongan (agensi pelancongan, pemandu pelancong, dsb)	
	29	Hotel dan Restoran (termasuk perkhidmatan catering dan penginapan; chalet, resort, dsb)	
	30	Pengangkutan penumpang (perkhidmatan teksi, bas, feri, keretapi, pengangkutan udara, dsb)	
	31	Komunikasi, kurier dan perkhidmatan telekomunikasi	
	32	Lain-lain perkhidmatan perniagaan, termasuk perkhidmatan kewangan dan hartanah Penyenggaraan, membaiki, perkhidmatan sewa, pengiklanan, agensi pekerjaan, firma keselamatan, dsb. Insuran, agensi unit amanah, perancang & penasihat kewangan, perkhidmatan perkongsian & outsourcing - Agensi hartanah, perkhidmatan pengurusan harta, pengurusan, perunding cukai dan perniagaan	
33	Lain-lain perkhidmatan peribadi swasta (aktiviti rekreasi dan hiburan, dsb) Panggung wayang, pusat judi berlesen, studio fotografik, kedai hiburan, perkhidmatan dobi Pusat kecantikan, Spa, tukang gunting, pendandan rambut, sanitasi, rumah urus mayat, pusat jagaan harian, dsb		
PERTANIAN, PERIKANAN & TERNAKAN	34	Pengeluaran tanaman pertanian (sayur-sayuran, buah-buahan, kelapa sawit, getah, koko, dsb)	
	35	Aktiviti penternakan, perikanan dan akuakultur	
PERHUTANAN	36	Perhutanan	

Ringkasan Hasil Kaji Selidik SME Corp. Malaysia Suku Keempat 2011 Terhadap PKS

- ❖ Kaji selidik ini telah dijalankan pada bulan Jan/Feb 2012 dengan jumlah responden sebanyak 2,426 PKS yang merangkumi kesemua subsektor. Lebih dua per tiga daripada jumlah tersebut adalah dari sektor perkhidmatan (termasuk pembinaan), 26% dari sektor pembuatan dan 2% dari sektor pertanian. Majoriti PKS adalah berorientasikan pasaran tempatan, dengan hanya 13% mengeksport produk dan perkhidmatan mereka.
- ❖ **Pandangan Pertumbuhan Syarikat**
 - Secara umum, PKS adalah optimistik, dimana 63% menyatakan perniagaan mereka akan bertambah baik dalam masa 6 bulan akan datang. Faktor yang mempengaruhi prospek perniagaan adalah sentimen perniagaan yang positif, perbelanjaan pengguna yang kukuh dan juga kos operasi perniagaan yang tinggi.
 - Sejajar dengan itu, kebanyakan PKS mengunjurkan pelaburan yang tinggi pada setengah tahun pertama 2012, terutamanya dalam pembelian kilang, mesin dan bangunan baru.
 - Halangan utama dalam pelaburan adalah kos bahan mentah yang tinggi, kos permulaan pelaburan yang tinggi dan juga kos buruh yang tinggi.
 - Hanya 18% responden menunjukkan bahawa memohon atau memperbaharui lesen perniagaan dan/atau permit adalah menyusahkan, terutamanya dari sektor pembuatan. Isu utama adalah tempoh masa pemprosesan terlalu lama, terlalu kerap memperbaharui lesen dan terlalu banyak dokumen yang diperlukan.
- ❖ **Isu Dihadapi PKS**
 - Isu penting yang memberi kesan kepada PKS pada masa ini adalah kenaikan kos bahan mentah dan kenaikan kos overhead (sama seperti kaji selidik sebelum ini).
- ❖ **Pembiayaan**
 - Kira-kira 42% responden telah memohon pembiayaan untuk tujuan perniagaan dalam masa 6 bulan yang lepas, dimana hanya satu perempat dari mereka menggunakan Skim Pembiayaan Mikro.
 - Kadar kelulusan keseluruhannya adalah 89%.
 - Alasan penolakan permohonan adalah kerana jualan, pendapatan & aliran tunai tidak mencukupi, rekod kredit yang kurang baik, cagaran/kolateral yang tidak mencukupi, dokumen tidak mencukupi dan perniagaan masih baru beroperasi.
 - Lebih dari 65% responden tidak menunjukkan minat untuk mendapatkan ekuiti persendirian dari Syarikat Modal Teroka (VC) dan pelabur tidak formal (*business angel*) untuk membiayai perniagaan mereka. Sebab yang diberikan adalah kekurangan maklumat lengkap tentang latar belakang pelabur tidak formal dan VC tersebut, syarikat boleh dipengaruhi untuk berubah hala tuju dan juga bimbang terhadap syarikat perniagaan mereka diambil alih.
- ❖ **Mengeksport Produk dan Perkhidmatan**
 - Hanya 5% responden menggunakan produk pembiayaan eksport dari bank atau kurang dari separuh daripada responden yang mengeksport produk dan perkhidmatan mereka menggunakan perkhidmatan tersebut (114 daripada 315 PKS).
 - Sebab utama yang diberikan responden untuk tidak menggunakan pembiayaan ini adalah kerana mereka tidak tahu kewujudan produk pembiayaan tersebut.
 - Selain pembiayaan, kebanyakan responden menyatakan mereka memerlukan bantuan dari segi maklumat yang terperinci mengenai pasaran sasaran.